

# Keunggulan

- 1** Pilihan Bervariatif  
Terdapat 3 paket perlindungan untuk kendaraan Anda dengan premi kompetitif serta jaminan yang lebih luas.
- 2** Pengajuan Mudah  
Hanya dengan melengkapi formulir.
- 3** Proses Klaim Mudah  
Anda dapat menghubungi 24/7 Contact Centre kami di 14006.
- 4** Garansi Suku Cadang & Bengkel  
Pengerjaan dengan garansi suku cadang asli dan garansi hasil kerja bengkel selama 6 bulan.
- 5** Tunjangan Transportasi\*  
Anda akan mendapatkan penggantian biaya transportasi sesuai paket yang dipilih.

## Hubungi:

Informasi selengkapnya, silakan menghubungi:



**CUSTOMER SERVICE**

Hotline (021) 572 4004  
SMS 0812 118 4004  
Email [customervoice@tokiomarine.co.id](mailto:customervoice@tokiomarine.co.id)  
24 Hours Contact Center 14006  
Twitter @TokioMarineId  
Facebook [fb.com/TokioMarineId](https://fb.com/TokioMarineId)



## Sasaran Mutu

Perusahaan telah menetapkan suatu sasaran mutu bahwa akan membayar uang tuntutan ganti rugi dalam tempo 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak dicapainya kesepakatan tertulis antara Penanggung dan Tertanggung mengenai jumlah uang ganti rugi serta Tertanggung telah memenuhi kewajibannya dalam mengajukan tuntutan ganti rugi.

## Kantor Pusat Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia  
Sentral Senayan I, 3<sup>rd</sup> Floor  
Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270  
**T** : (021) 572 5772  
**F** : (021) 572 4007,  
          : (021) 572 4010 (Claim)



## Kantor Cabang Branch Offices

**Bandung**  
Wisma HSBC, 3A Floor  
Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261  
Phone : (022) 426 7252-3  
Fax : (022) 426 7254

**Lampung**  
Jl. Jend. Sudirman No.73A, Pahoman  
Bandar Lampung 35128  
Phone : (0721) 260910, 260881  
Fax : (0721) 260902

**Makassar**  
Ruko Pettarani Business Center  
Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7  
Makassar 90211  
Phone : (0411) 466 0816-7  
Fax : (0411) 466 0818

**Medan**  
Wisma HSBC, 4th Floor  
Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152  
Phone : (061) 453 6180  
Fax : (061) 451 6176

**Palembang**  
PTC Mall RK, Blok B2  
Jl. R. Sukanto No. 8A, Palembang 30114  
Phone : (0711) 382 141-2  
Fax : (0711) 382 044

**Pekanbaru**  
Sudirman City Square  
Jl. Jend. Sudirman Blok D-10, Pekanbaru 28282  
Phone : (0761) 789 1530  
Fax : (0761) 789 1531

**Semarang**  
Wisma HSBC, 6th Floor  
Jl. Gajah Mada No. 135  
Semarang 50134  
Phone : (024) 845 4191-2  
Fax : (024) 845 4190

**Surabaya**  
Gedung Medan Pemuda, 5th Floor  
Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271  
Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7  
Fax : (031) 532 1201

## Kantor Perwakilan Representative Offices

**Balikpapan**  
Grand Sudirman Balikpapan Complex  
8th Floor, Unit 823  
Jl. Jend. Sudirman No. 7  
Balikpapan 76113  
Phone : (0542) 886 3313

**Batam**  
Wisma Batamindo, 3rd Floor, Unit 16  
Jl. Rasamala No. 1, Mukakuning  
Batam 29433  
Phone : (0770) 612 617-8  
Fax : (0770) 612 832

**Cakung**  
AEON Mall Jakarta Garden City  
2nd Floor, Unit 59  
Jl. Jakarta Garden City Boulevard, Cakung  
Jakarta Timur 13910  
Phone : (021) 2246 3325  
Fax : (021) 2246 3322

**Cikarang**  
Ruko Menteng Blok B No. 25  
Jl. MH Thamrin  
Lippo Cikarang  
Phone : (021) 8911 7421-2  
Fax : (021) 8990 9859



PT Asuransi Tokio Marine Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT Asuransi  
Tokio Marine Indonesia

[tokiomarine.com](http://tokiomarine.com)  
Life & Health | Property & Casualty



TOKIO MARINE  
INSURANCE GROUP

# ASURANSI AUTO PARTNER



Asuransi Tokio Marine Indonesia is rated "A" (excellent) by A.M. Best



# ASURANSI AUTO PARTNER

Paket asuransi yang menjamin risiko kerugian atau kerusakan yang terjadi pada kendaraan bermotor yang disebabkan oleh kecelakaan atau pencurian, dan tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga.

## Objek Pertanggunggaan

Hanya untuk kendaraan penumpang dengan penggunaan pribadi (tidak disewakan/keperluan bisnis) dan usia kendaraan maksimal 5 (lima) tahun.

**TARIF** Sesuai ketentuan OJK\*

**RISIKO SENDIRI** Rp. 300,000 / kejadian

## Contoh Perhitungan Premi

Premi ditetapkan berdasarkan beberapa faktor seperti jenis kendaraan, umur kendaraan, wilayah dan paket yang dipilih.

Paket	Silver
Nilai Pertanggunggaan	Rp. 170,000,000
Tahun	2016
Premi	Rp. 4,299,000

\* Tarif premi produk asuransi telah disesuaikan dengan ketentuan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/SEOJK.05/2017

## PAKET



Silver



Gold



Platinum

JAMINAN DASAR	BATAS TANGGUNG JAWAB	POTONGAN KLAIM	BATAS TANGGUNG JAWAB	POTONGAN KLAIM	BATAS TANGGUNG JAWAB	POTONGAN KLAIM
Rangka Kendaraan	Harga Pertanggunggaan	IDR 300,000.- per a.o.a	Harga Pertanggunggaan	IDR 300,000.- / kejadian	Harga Pertanggunggaan	IDR 300,000.- / kejadian
Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga	IDR 10,000,000.-	nil	IDR 25,000,000.-	nil	IDR 50,000,000.-	nil
Biaya Penarikan	0.5% dari harga pertanggunggaan	nil	0.5% dari harga pertanggunggaan	nil	0.5% dari harga pertanggunggaan	nil
PERLUASAN JAMINAN						
Kecelakaan Diri Penumpang (maks. 4 orang)	✘	nil	IDR 10,000,000.-	nil	IDR 25,000,000.-	nil
Kecelakaan diri untuk pengemudi	✘	nil	IDR 10,000,000.-	nil	IDR 25,000,000.-	nil
Biaya pengobatan	✘	nil	max IDR 1,000,000.-	nil	max IDR 2,500,000.-	nil
Pemogokan kerusakan huru hara	✘	nil	Harga Pertanggunggaan	10% dari nilai kerugian, min. IDR 500,000.- / kejadian	Harga Pertanggunggaan	10% dari nilai kerugian, min. IDR 500,000.- / kejadian
Terorisme & Sabotase	✘	nil	Harga Pertanggunggaan	10% dari nilai kerugian, min. IDR 500,000.- / kejadian	Harga Pertanggunggaan	10% dari nilai kerugian, min. IDR 500,000.- / kejadian
Angin topan, badai, hujan es, banjir dan/ tanah longsor	✘	nil	Harga Pertanggunggaan	10% dari nilai kerugian, min. IDR 500,000.- / kejadian	Harga Pertanggunggaan	10% dari nilai kerugian, min. IDR 500,000.- / kejadian
Gempa bumi, tsunami dan/ letusan gunung berapi	✘	nil	Harga Pertanggunggaan	10% dari nilai kerugian, min. IDR 500,000.- / kejadian	Harga Pertanggunggaan	10% dari nilai kerugian, min. IDR 500,000.- / kejadian
MANFAAT TAMBAHAN						
Hotline service	✓		✓		✓	
Garansi Cat dan suku cadang asli	✓		✓		✓	
Bengkel		Bengkel Rekanan		Bengkel Rekanan		Bengkel Resmi (Authorized*)
Layanan ambulan	✘		IDR 500,000.-		IDR 1,000,000.-	
Tunjangan transportasi	✘			✘	IDR 200,000.- / hari untuk 5 hari dimulai dari hari ke 3	
New for old	✓		✓		✓	
Barang / harta benda pribadi	✘		✘		Max IDR 2,000,000.- Perhiasan, jam, uang & gadget dikecualikan	
Pencurian oleh pengemudi sendiri Min. 3 bulan bekerja	✘		✘		Potongan Claim 10% dari Harga Pertanggunggaan.	
Penyelesaian tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga (TPL) di tempat	✘		IDR 1,000,000.- / kejadian		IDR 1,500,000.- / kejadian	
Tunjangan Kehilangan Kunci	✘		✘		IDR 1,000,000.-	
Pengabaian surat Direksimum	✘		✘		Potongan Claim 10% dari Harga Pertanggunggaan	

\* Berlaku untuk harga kendaraan IDR 300 Juta keatas

Brosur ini hanya memuat informasi umum & bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggunggaan akan dituangkan di dalam polis. Diwajibkan untuk membaca dan memahami kondisi pertanggunggaan tersebut dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan mengunjungi situs kami [www.tokiomarine.com](http://www.tokiomarine.com).

